



## 5.2 POLÍTICA DE LA CALIDAD (Requisito de la Norma ISO 9001 – N° 5.2)

En el **ESTUDIO FITTIPALDI** tenemos como política de la calidad conseguir la satisfacción de las partes interesadas, para lo cual nos esforzamos constantemente en mejorar día a día nuestros servicios apuntando a la prestación en el menor tiempo posible con respuestas fundamentadas y respaldadas profesionalmente..

Para lograr estos objetivos, procedemos de la siguiente manera:

- Nuestra Gestión orientada a un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Mantenemos un contacto “personalizado” con nuestros clientes, detectando sus necesidades; y satisfaciéndolas con profesionales altamente competentes.
- Ambiente de trabajo actualizado en hardware y software para la prestación de servicio

Toda esta política de calidad es comprendida y entendida por todos aquellos que integran **ESTUDIO FITTIPALDI** y es un compromiso que asume el titular.

TITULAR  
ESTUDIO FITTIPALDI  
21-02-17